

SILVER BLUFF ELEMENTARY

*"Home of the Shining Stars"*

2609 SW 25<sup>th</sup> Avenue  
Miami, FL 33133  
(305) 856 – 5197



## *Your Opinion Matters*

On behalf of our staff at Silver Bluff Elementary School, I would like to take this opportunity to welcome you and thank you for your visit. It is a pleasure serving you, and I hope your overall service is extremely satisfying as we strive to provide a warm and friendly atmosphere where everyone feels welcomed. We focus on high quality assistance and first-class educational experiences. Each day, we strive to provide excellent service to every child, parent, volunteer, and community business partner visiting our school.

In an effort to be our very best at our home, "The Home of the Shining Stars", I ask that you share your comments and concerns with me. Our goal is to ensure 100% satisfaction every time. If you have a compliment or concern, I invite you to share your feedback directly with me while you are here. If for any reason I am not available during your visit, please email me at [mbarreira@dadeschools.net](mailto:mbarreira@dadeschools.net) or simply fill out our Customer Service Feedback Form located in our main office and leave it with my Secretary who will ensure I receive it. I will always try to resolve each matter you communicate with me. We are here to serve you as our stakeholder. Your opinion has star power at SBE!

Sincerely,

Mayra Barreira  
Principal

SILVER BLUFF ELEMENTARY

*"Home of the Shining Stars"*

2609 SW 25<sup>th</sup> Avenue  
Miami, FL 33133  
(305) 856 – 5197



## *Su Opinión Nos Importa*

En nombre del personal de la Escuela Primaria Silver Bluff, me gustaría aprovechar esta oportunidad para darle la bienvenida y agradecerle su visita. Es un placer atenderlo, y espero que nuestros servicios en general sean extremadamente satisfactorios mientras nos esforzamos por brindar un ambiente cálido y acogedor donde todos se sientan bienvenidos. Nosotros nos enfocamos en proveer una atención de alta calidad y una educación de primera clase. Cada día, nos esforzamos por brindar un excelente servicio a todos los niños, padres, voluntarios y socios comunitarios que visitan nuestra escuela.

En un esfuerzo por mejorar nuestro hogar, "El Hogar de las Estrellas Brillantes", y llevarlo a la excelencia, le solicito que comparta sus comentarios e inquietudes conmigo. Nuestro objetivo es garantizar el 100% de satisfacción en todo momento. Si tiene una opinión o inquietud, lo invito a compartir sus comentarios directamente conmigo, en el momento que se acerque a la escuela. Si por alguna razón no estoy disponible durante su visita, por favor envíeme un correo electrónico a [mbarreira@dadeschools.net](mailto:mbarreira@dadeschools.net) o simplemente complete nuestro: "Formulario de Comentarios de Servicio al Cliente" ubicado en nuestra oficina y déjelo con mi secretaria, quien se asegurará de entregármelo inmediatamente. Por mi parte, trataré de resolver cada asunto que me sea comunicado, en el menor tiempo posible. Estamos aquí para servirle, es usted nuestra mayor preocupación. Su opinión tiene un poder estelar en SBE.

Sinceramente,

Mayra Barreira  
Directora